

توافقنامه سطح خدمت " ارائه لیست پیمانکاران تایید شده حوزه برق "

1. مقدمه

توسط این خدمت، لیست پیمانکاران حوزه برق که مورد تایید شرکت توزیع نیروی برق می باشند ارائه میگردد.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان**، کیفیت تحویل خدمت " ارائه لیست پیمانکاران تایید شده حوزه برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری 121، نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت

2. جستجوی پیمانکاران مد نظر در خدمت

3. مشاهده نتایج جستجو

4. تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به این

دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا

از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.

موارد مربوط به فرم "اطالعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطالعرسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل

اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی **شرکت توزیع**

نیروی برق جنوب استان کرمان در دسترس عموم می باشد

5. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1402/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان** اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه لیست پیمانکاران تایید شده به متقاضی خاتمه می یابد.

اقالم اطالعاتی خروجی: لیست پیمانکاران