

۱- برای دسترسی به این خدمت چه مدارکی لازم است؟

شناسه قبض ،بدنه کنتور یا شماره همراه .

۲- اپلیکیشن برق من را چگونه می توانم دریافت کنم؟

شما میتوانید از طریق لینک معرفی شده در سایت شرکت نسبت به داندلود و نصب اپلیکیشن اقدام فرمایید

.

۳- چگونه باید درخواست خود را ارائه دهیم؟

اپلیکیشن برق من - سایت شرکت-مرکز پاسخگویی مرکز پاسخگویی تلفنی ۳۷۱۲۱

۴- بعد از ثبت درخواست کارشناس بازدید در چه مدت به محل مراجعه خواهد کرد؟

بعد از ثبت درخواست معمولا ۴۸ ساعت کارشناس بازدید به محل مراجعه میکند .

۵- آیا برای فرآیند افزایش امپراژ نیاز به مراجعه حضوری میباشد؟

در این فرآیند چنانچه نیاز به اعلام شرایط و عقد قرارداد باشد ، جهت امضاء اعلام شرایط و قرارداد نیاز به مراجعه حضوری میباشد .