

سوالات متداول (FAQ)

سوال یک:

آیا مشترکین غیر صنعتی میتوانند درخواست کاهش موقت آمپراژ ثبت نمایند؟

جواب سوال یک:

خیر

سوال دو:

مشترک چند مرتبه میتواند درخواست کاهش موقت آمپراژ ثبت نماید؟

جواب سوال دو:

مشترکین صنعتی میتوانند حداکثر شش بار در مدت ۹ سال متوالی نسبت به کاهش موقت قدرت قراردادی اقدام نمایند .

سوال سه:

مدت زمان کاهش موقت چقدر است؟

جواب سوال سه:

حداقل مدت کاهش قدرت ۵/۱ و حداکثر آن ۹ سال می باشد. مبنای شروع مدت در صورتی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه نباشد تاریخ موافقت شرکت با کاهش و در مواردی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه باشد از تاریخ نصب وسایل جدید است .

سوال چهار:

آیا مشترک میتواند قبل از پایان ۵/۱ سال درخواست افزایش قدرت بدهد؟

جواب سوال چهار:

چنانچه مشترک قبل از پایان ۱/۵ سال از تاریخ کاهش موقت قدرت، مجدداً درخواست افزایش قدرت کند، یا برابر ارقامی که دیماندمتر نشان می دهد، بیش از قدرت کاهش یافته استفاده کرده باشد، در این صورت کلیه صورتحسابهای صادره از زمان کاهش قدرت، بر اساس قدرت قراردادی اصلاح و تعدیل خواهند شد .

سوال پنج:

مشترک چه زمانی میتواند درخواست بازگشت به قدرت اولیه نماید؟

جواب سوال پنج:

مشترک بعد از گذشت ۱/۵ سال و تا قبل از ۹ سال در هر زمانی می تواند تقاضای بازگشت به قدرت اولیه را بنماید.