

سوالات متداول (FAQ)

سوال یک:

آیا میتوانیم تجهیزات شبکه و برق خود را از مارک هایی غیر از موارد معرفی و تایید شده توسط شرکت توزیع برق خرید نماییم؟

جواب سوال یک:

تجهیزات شبکه میبایست از تامین کنندگان مورد تایید شرکت توزیع تهیه گردد .

سوال دو:

برای دریافت این خدمت چند روز زمان نیاز دارد ؟

جواب سوال دو:

دریافت این خدمت به صورت آنی میباشد .

سوال سه:

اگر در خصوص گزارش دریافتی ابهامی بود چطور پیگیری کنم ؟

جواب سوال سه:

شما می توانید از طریق تماس دفتر لوازم اندازه گیری شرکت توزیع برق با شماره تلفن اعلام شده در پورتال موارد و سوالات خود را پیگیری نمایید .

سوال چهار:

آیا برای خرید لوازم برقی خانگی نیز دستورالعمل و لیستی وجود دارد ؟

جواب سوال چهار:

خیر گزارش فوق جهت تجهیزات انتقال و توزیع برق می باشد و مصرف کننده بر اساس نیاز خود میتواند هر گونه تجهیزات استاندارد را بر اساس نوع تعرفه خود استفاده نماید .

سوال پنج:

آیا تجهیزات وارداتی نیز در تامین کنندگان قابل اضافه شدن میباشد؟

جواب سوال پنج:

بر اساس ابلاغیه های دولت در صورت وجود تامین کنندگان استاندارد داخلی شرکت ها امکان استفاده از جایگزین خارجی را ندارند.