

سوالات متداول (FAQ)

سوال یک:

آیا جهت درخواست قطع موقت انشعاب منازل و مشترکین حقیقی نیز می توان از این خدمت استفاده کرد؟
جواب سوال یک:

خیر. این خدمت صرفاً به اشخاص حقوقی (پیمانکاران و سازمان ها) و جهت خاموشی شبکه ارائه می گردد.

سوال دو:

جهت اطلاع رسانی درخواست های خاموشی که توسط پیمانکار/سازمان ارسال می گردد چه باید کرد؟
جواب سوال دو:

مطابق با دستورالعمل درخواست خاموشی با برنامه نسبت به رعایت زمانبندی درخواست اقدام نماید.

سوال سه:

حداکثر مدت زمان خاموشی مورد تایید چقدر است؟
جواب سوال سه:

این زمان، در صورتی که فیدر عمومی باشد حداکثر تا ۱۲۰ دقیقه و برای فیدر های اختصاصی مطابق آئین نامه می باشد.

سوال چهار:

آیا دریافت این خدمت برای درخواست کننده هزینه ای در بر خواهد داشت؟
جواب سوال چهار:

هزینه ارائه این خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

سوال پنج:

این خدمت چه زمانی کاربرد دارد؟
جواب سوال پنج:

هرگاه سازمان یا پیمانکاری به منظور انجام عملیات مد نظر خود، نیاز مند خاموشی شبکه برق گردد، از این خدمت استفاده می نماید.