

خدمات الکترونیک

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	نام فرد پاسخگو	شماره تلفن	شماره داخلی
۱	سامانه IranESB	سامانه IranESB	خانم مهدی پور	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۴
۲	ارائه خدمات موردتجسبات قبض به مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۲۰۲۱۴۶۵۰۰۰)	تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		تسویه بدهی مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمیری شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		صدور قبض المثنی برای مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست بررسی صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		مشاهده سوابق مصارف و صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		مشاهده سوابق پرداخت مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		مشاهده قبوض برق سازمان ها و ادارات	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست انصراف قبل از برقراری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
۳	ارائه خدمات مربوط به انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۲۰۲۱۴۶۶۰۰۰)	درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست نصب مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست جمع آوری موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست جمع آوری دائم انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست اصلاح اطلاعات مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست تغییر نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست اصلاح سرویس انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳
		درخواست قطع موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خانم فروغی	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	۱۰۸۳

۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر آمپراژ مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۳۰۲۱۴۶۷۰۰۰)	۴
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست تعویض کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست تقسیط انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست کاهش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست انشعاب امپری از شرکت های توزیع نیروی برق		
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
۱۰۸۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	خانم فروغی	درخواست واگذاری برق موقت از شرکت های توزیع نیروی نیروی برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	ثبت خسارت وارده به شبکه برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	ثبت سرقت برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	ثبت خسارت وارده به مردم از شبکه های توزیع برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست رفع حریم برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق	ایمن سازی تاسیسات برق (۱۳۰۲۱۹۷۸۰۰۰)	۶
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست مجوز کار پیمانکاران ایمنی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	مشاهده سوابق پیمانکاران ایمنی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست احداث مولد مقیاس کوچک	ارائه خدمات انرژی های تولید پراکنده برق (۱۳۰۲۱۹۷۹۰۰۰)	۷
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	دریافت صورتحساب مولد مقیاس کوچک		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش انرژی تحویلی مولد مقیاس کوچک		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست نصب مولد خورشیدی		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	دریافت صورتحساب مولد خورشیدی		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش انرژی تحویلی مولد خورشیدی		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست خاموشی برق	ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق (۱۳۰۲۱۹۸۰۰۰۰)	۸
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	مشاهده برنامه خاموشی های از پیش تعیین شده برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	دریافت گزارش خاموشی های برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست رفع خاموشی های مشترکین برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست رفع مشکل ولتاژ شبکه برق		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست رفع خاموشی معابر		
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	استعلام شبکه برق موجود توسط سازمان ها و ادارات دولتی		

۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	مشاهده برنامه زمانبندی بازدید از سیستم‌های مخابراتی شبکه توزیع برق
۱۱۳۳	۰۳۴۳۲۱۱۰۴۰۴	آقای محمودآبادی	درخواست بازدید یا تعمیر سیستم‌های مخابراتی شبکه توزیع برق

ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	مشاهده گزارشات آماری برق	ارائه گزارشات آماری شرکت های توزیع نیروی برق(۱۳۰۲۱۹۸۱۰۰۰)	۹
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست اطلاعات آماری برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش برآورد انرژی و بار		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست مشاهده برنامه زمانبندی کالیبراسیون دوره ای شرکت های توزیع برق	ارائه اطلاعات پروژه های شرکت های توزیع نیروی برق(۱۳۰۲۱۹۸۲۰۰۰)	۱۰
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست مشاهده پروژه های ابلاغ شده شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست مشاهده گزارش نظارت بر پروژه های شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت نیاز تحقیقاتی صنعت برق در حیطه فعالیت شرکت های توزیع برق	ارائه تسهیلات حمایتی شرکت های توزیع نیروی برق به تحقیقات، مقالات و کتابهای مرتبط(۱۳۰۸۱۹۸۳۰۰۰)	۱۱
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	مشاهده فهرست اولویت ها و پروژه های تحقیقاتی شرکت های توزیع برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	حمایت از اجرای پروژه های تحقیقاتی شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت مقاله در کنفرانس های حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	مشاهده اولویت های پایان نامه های دانشجویی شرکت های توزیع برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست تسهیلات حمایتی پایان نامه دانشجویی از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست تسهیلات حمایتی ترجمه و تالیف کتاب در حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست خدمات کتابخانه ای از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست وقت مشاوره تحقیقاتی از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ارائه دوره های آموزشی مرتبط با شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت اطلاعات آموزشی شرکت های توزیع نیروی برق	برگزاری آموزشهای مرتبط با توزیع و انتقال برق(۱۸۰۵۱۹۸۴۰۰۰)	۱۲
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	دریافت شناسنامه آموزشی آموزش دیدگان حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت نام شرکت های واجد شرایط پیمانکاری حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت اطلاعات پرسنل پروژه های پیمانکاری شرکت های توزیع برق	درخواست خدمات پیمانکاری حوزه برق(۱۳۰۱۱۹۸۵۰۰۰)	۱۳
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت اطلاعات خودروی پیمانکار حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست استخدام جهت امور پیمانکاری حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست تایید صلاحیت پیمانکاران حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست صدور کارت تردد پیمانکاران حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت			
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت			

ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت مکاتبات مراجعین حوزه برق	رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مراجعین حوزه توزیع نیروی برق(۱۳۰۳۱۹۸۶۰۰۰)	۱۴
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت شکایات مردمی در حوزه توزیع برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	مشاهده فهرست تامین کنندگان مجاز کالاهای مرتبط با صنعت برق	بهینه سازی مصرف برق(۱۳۰۳۱۹۸۷۰۰۰)	۱۵
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت شماره سریال کالا توسط تامین کنندگان مجاز حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	درخواست ثبت وضعیت استفاده از کالا توسط پیمانکاران حوزه برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	استعلام شماره سریال کالاها از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	مشاهده دستورالعمل و نقشه ساخت تابلوهای برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت	ثبت گزارشات مردمی در حوزه توزیع نیروی برق		
ندارد	۰۳۴۳۲۱۱۶۲۲۰	کارشناس میز خدمت			